基本的な使い方と 故障と思われがちな事例

本書はシステム（リモコン）の基本的な使い方と故障と思われがちな代表的な事例を掲載しています。
使い方がわからなくなったときや、修理を依頼される前に、本書と取扱説明書をもう一度、ご確認ください。

プラズマディスプレイシステム

PDP-A503HD
PDP-A433HD-U
PDP-A433HD-S

目　次

基本的な使い方

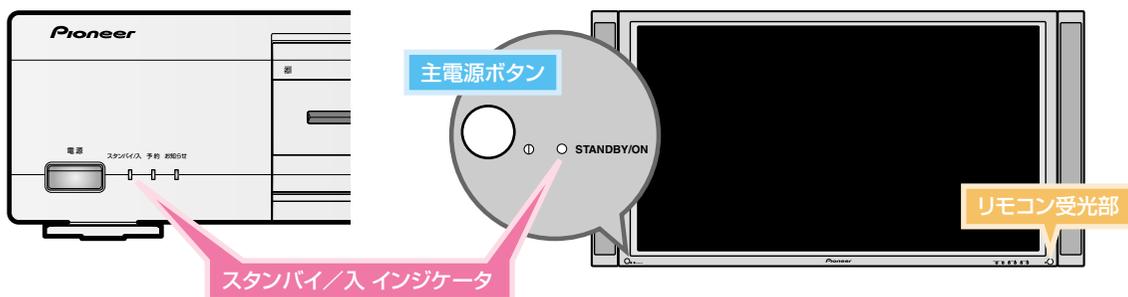
こんなときは（症状）

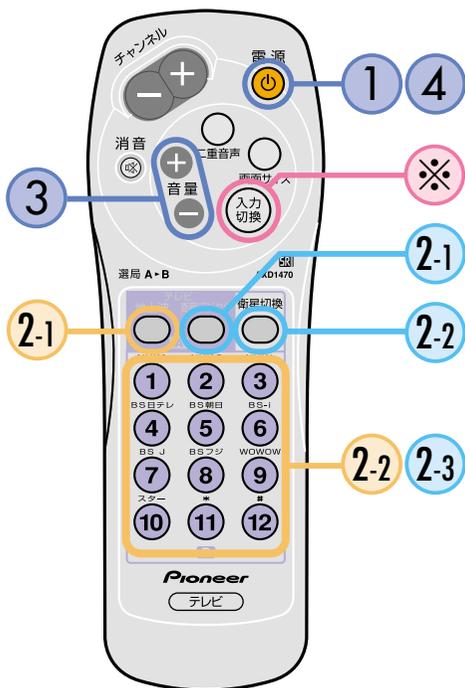
基本的な使い方

操作になれるまで、この項をご利用いただくと便利です。なお、詳しい内容については「取扱説明書」をご参照ください。

メディアレシーバーとディスプレイの確認

メディアレシーバーとディスプレイの スタンバイ／入 インジケータ が赤色に点灯しているか確認してください。点灯していないときはディスプレイの 主電源ボタン を押してください。

主電源ボタン
STANDBY/ON
リモコン受光部
スタンバイ／入 インジケータ

簡単リモコンでの基本操作

リモコンはディスプレイの リモコン受光部 へ向けて操作してください。

1 電源を入れる

テレビ放送をみるとき

2-1 地上波ボタンを押す

2-2 チャンネルを選局する

BSまたは110度CSデジタルテレビ放送をみるとき

2-1 衛星デジタルボタンを押す

2-2 ネットワークを選ぶ（BS、CS1、CS2）

2-3 チャンネルを選局する

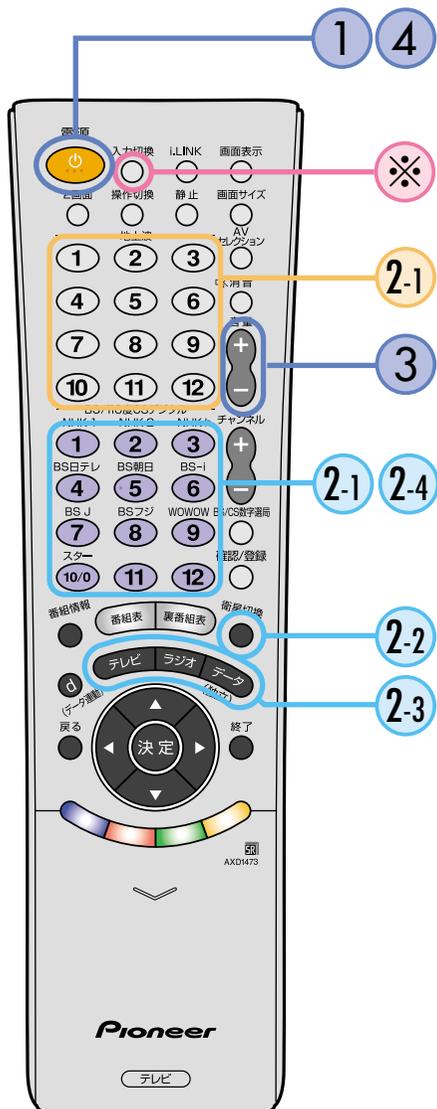
接続されているDVDやLD、ビデオをみるとき

※ 入力切換ボタンを押す

3 音量を調整する

4 電源を切る

通常リモコンでの基本操作

リモコンはディスプレイの リモコン受光部 へ向けて操作してください。

1 電源を入れる

テレビ放送をみるとき

2-1 チャンネルを選局する

BSまたは110度CSデジタルテレビ放送をみるとき

2-1 チャンネルを選局する

ご希望のチャンネルが表示されない場合は

2-2 ネットワークを選ぶ（BS、CS1、CS2）

2-3 放送の種類を選ぶ（テレビ、ラジオ、データ）

2-4 チャンネルを選局する

接続されているDVDやLD、ビデオをみるとき

※ 入力切換ボタンを押す

3 音量を調整する

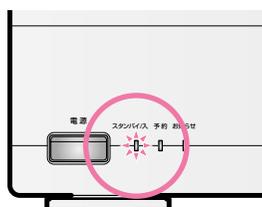
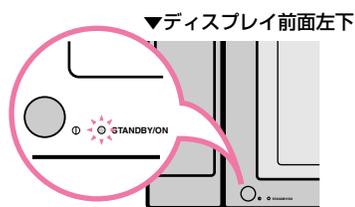
4 電源を切る

ディスプレイの主電源を切るには 主電源ボタン を押してください。

こんなときは（症状）

- ●電源が入らない。
- ●映像が出ない。
- ●リモコンが動作しない。
- ●電源が切れない。
- ●電源が切れた。

【メディアレシーバー】

▼ディスプレイ前面左下

【ディスプレイ】

■スタンバイ／入 インジケータが下記の一覧のどれかに該当する

主 な 症 状	メディアレシーバー	ディスプレイ	
電源が入らない	消灯	消灯	☞ 原因１
	消灯	赤点滅	☞ 原因２
	赤	消灯	☞ 原因３
	赤	赤点滅	☞ 原因４
映像が出ない、リモコンが動作しない、電源が切れない	赤	緑	☞ 原因５
	緑	緑	☞ 原因６
電源が入らない、電源が切れた	緑	赤の早い点滅	☞ ７ページ参照

考えられる原因

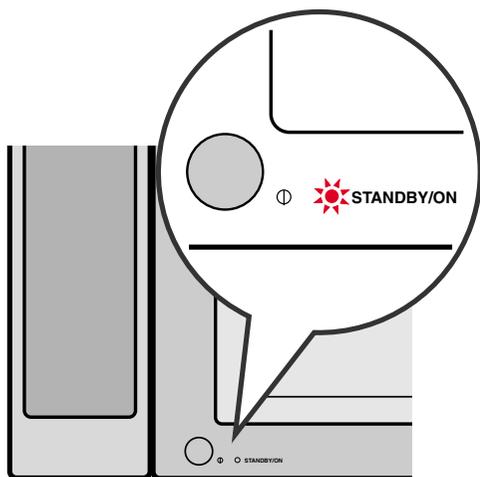
原因１　ディスプレイとメディアレシーバーの電源プラグが外れていませんか。☞ 対応１
原因２　メディアレシーバーの電源プラグが外れていませんか。☞ 対応２
原因３　ディスプレイの主電源スイッチは入っていますか。☞ 対応３
又は、電源プラグが外れていませんか。☞ 対応４
原因４
原因５　システムケーブルが抜けていませんか。又は抜けかかっていませんか。☞ 対応５
原因６

対応のしかた

対応１　ディスプレイとメディアレシーバーの電源プラグをコンセントに差してください。
対応２　メディアレシーバーの電源プラグをコンセントに差してください。
対応３　ディスプレイの主電源スイッチを入れてください。
対応４　ディスプレイの電源プラグをコンセントに差してください。
（取扱説明書「29ページ」を参照してください。）
対応５　システムケーブルを確実に接続してください。
（本書「8ページ」または取扱説明書「29ページ」を参照してください。）

こんなときは（症状）

● 電源入らない。電源が切れた。（6ページのつづき）

（ディスプレイ部のスタンバイ / 入 インジケーターが赤の早い点滅を繰り返す。）

【ディスプレイ部スタンバイ／入インジケータの状態】

考えられる原因

● 内部回路に誤動作が生じ、保護回路が動作したことが考えられます。

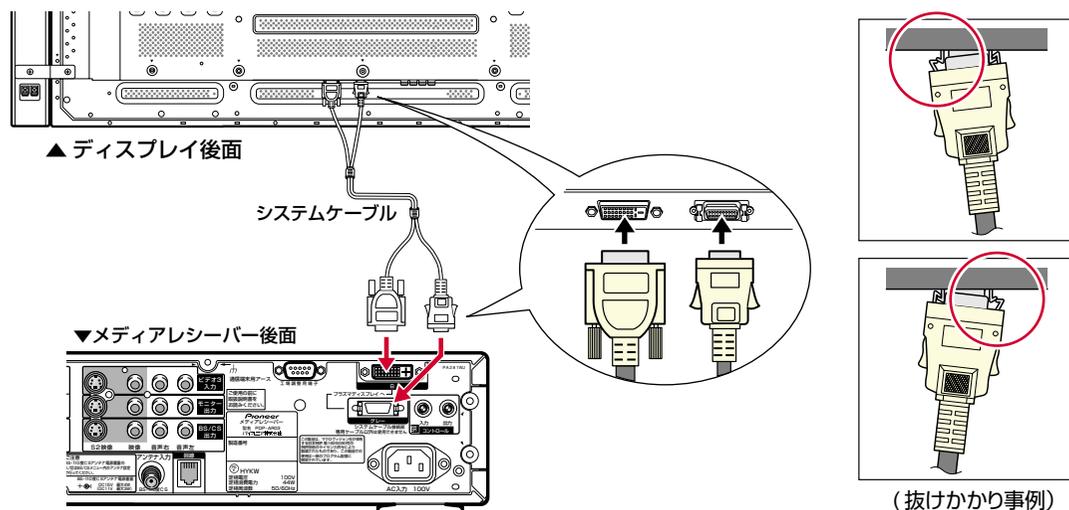
対応のしかた

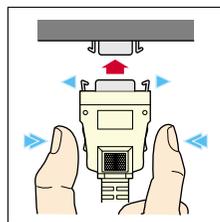
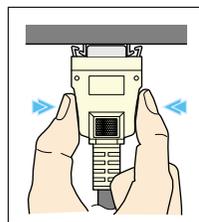
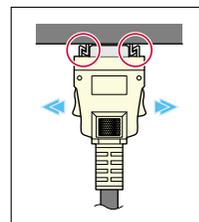
● 一度、ディスプレイの電源プラグを抜き、1分以上たってから再度電源プラグを差し込み、電源を入れて下さい。
それでも動作しない場合には、故障と思われますので最寄りのサービスにご相談ください。

こんなときは（症状）

●電源が入らない。（6ページのつづき）
●映像が出ない。リモコンが動作しない。
（6ページのつづき）
●画面に【E01】と表示が出て電源が切れる。

考えられる原因

●システムケーブルが抜けていませんか。又は、抜けかかっていませんか。

対応のしかた

●ディスプレイとメディアレシーバーの電源プラグを抜きディスプレイとメディアレシーバーのシステムケーブルのコネクタを確認し、右図を参考に確実に接続して1分以上待ってから再度電源を入れなおして下さい。

①▶部を指でつまんで、フックを広げる

②フックを広げたまま奥まで挿入する

③指をはなし、フックが端子のツメにかかっているか確認する

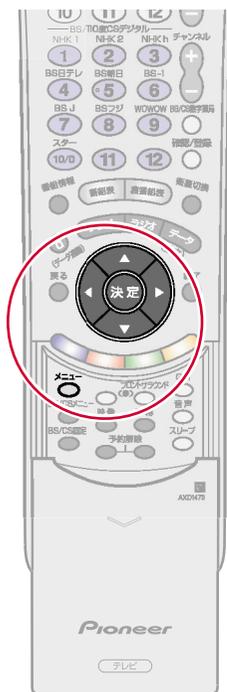
こんなときは（症状）

●長時間（3時間以上）視聴していると、電源が切れてしまう。

考えられる原因

● メニューの【省エネ設定】で【無操作オフ】が【する】に設定されていませんか。

対応のしかた

● 【省エネ設定】の【無操作オフ】を【しない】に設定してください。

［扉を開けたところ］

設定のしかた

1 リモコンの メニュー ボタンを押し、メニュー画面を表示する。

2 ◀ ▶ で「省エネ設定」を選び、▲ ▼ で「無操作オフ」を選んで、決定 を押す。

3 ◀ ▶ で「しない」を選ぶ。

4 メニュー ボタンを押し、通常画面に戻す。

こんなときは（症状）

●電源を切っても、メディアレシーバーのファンが停止しない。
●電源スタンバイ状態でもファンが回わっている。

考えられる原因

●ディスプレイ部の電源を切っても、メディアレシーバーの内部温度*が一定以上で、かつ、下記の条件（BS・110度CSチューナー部が動作）の場合にファンは回わります。この症状は故障ではありません。

原因1 WOWOWの15日間無料視聴キャンペーンに加入した。（補足:WOWOWが行っている加入促進キャンペーン）
原因2 BS・110度CS予約（i-LINK予約・VTR連動予約）録画を実行している。
原因3 衛星ダウンロードにてデータをダウンロードしている。
原因4 BS/CS固定設定を【入】にした。☞ 対応1

*内部温度については、設置環境等により異なりますが、通常環境下で使用した場合、「BS・110度CSチューナー」が動作するとファンは動作します。

対応のしかた

対応1 リモコンの「BS/CS固定」ボタンで、BS/CS固定設定を【切】にしてください。

［扉を開けた状態］

設定のしかた

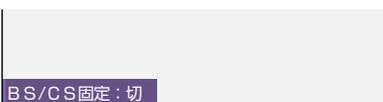
1 BS/CS固定 を押す。

画面左下に現在のBS/CS固定設定が表示がされます。

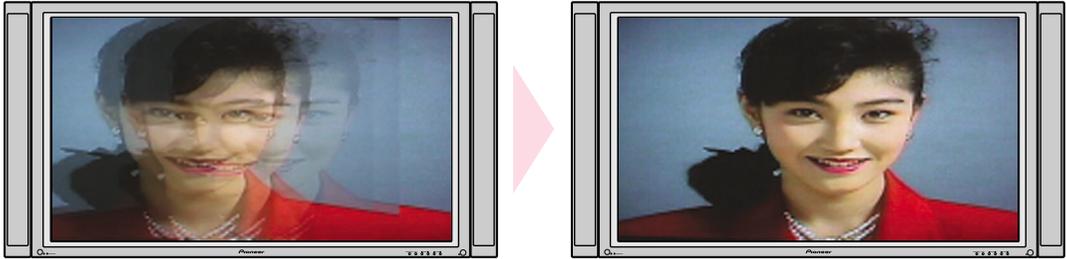
BS/CS固定表示

2 もう一度、BS/CS固定 を押す。

表示が出ている間にボタンを押すと、BS/CS固定を入/切することができます。

BS/CS固定：切

BS/CSメニュー画面からも設定することができます。
（取扱説明書「175ページ」を参照してください。）

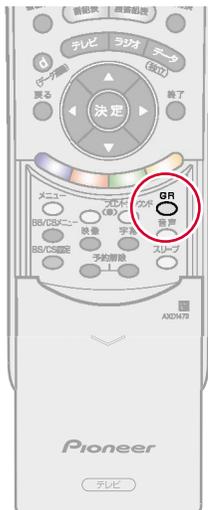
こんなときは（症状）

● 地上波のチャンネルを切換えたときに画面が一瞬動く。

【参考画面】

考えられる原因

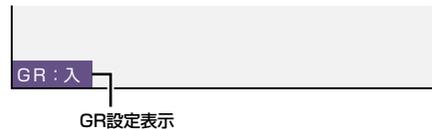
● ゴーストリダクション（GR）回路が【入】のときに発生します。
本機の不具合（故障）ではありません。

対応のしかた

● リモコンの「GR」ボタンでゴーストリダクション（GR）機能を【切】に設定してください。ただし、ゴースト軽減効果が得られなくなります。

［扉を開けた状態］

設定のしかた

1 GR を押す。

画面左下に現在のGR設定が表示されます。

2 もう一度、GR を押す。

表示が出ている間にボタンを押すと、ゴーストリダクション（GR）機能を入/切することができます。
（取扱説明書「95ページ」を参照してください。）

おしらせ GR機能の設定が【入】に設定されている場合はチャンネル表示の右下に「GR」が表示されます。

こんなときは（症状）

● リモコンのテレビチャンネルボタンで希望のチャンネルが選局できない。

考えられる原因

● テレビチャンネルボタン（リモコン番号）の【1】～【12】に希望のチャンネルが設定されていますか。

※ご希望の放送が【1】～【12】に設定されていない場合、テレビチャンネルボタンでは選局できません。

対応のしかた

● リモコン番号の【1】～【12】にご希望のチャンネルを設定してください。

［扉を開けた状態］

設定のしかた

1 リモコンの 入力切換 を押し、テレビ入力にする。

2 リモコンの メニュー を押し、メニュー画面を表示する。

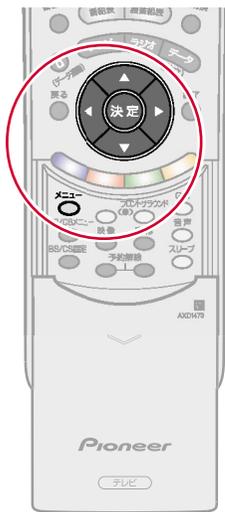
3 ◀ ▶ で「本体設定」を選び、▲ ▼ で「チャンネル設定」を選んで、決定 を押す。

4 ▲ ▼ で「個別」を選んで、決定 を押し、◀ ▶ で「する」を選んで、決定 を押す。

5 ◀ ▶ でリモコン番号の【1】～【12】までの空きリモコン番号を選ぶ。

6 ▲ ▼ で「受信チャンネル」を選び、◀ ▶ で希望の受信チャンネルを設定する。

※例：空きリモコン番号【5】で希望の受信チャンネルが【42】のとき。

7 リモコンの メニュー ボタンを押す。
その後、設定したテレビチャンネルボタンを押す。

こんなときは（症状）

● リモコンの選局ボタン（＋／－）で希望のチャンネルが選局できない。

考えられる原因

● チャンネルスキップが【する】に設定されていませんか。
● リモコン番号の【1】～【20】に希望のチャンネルが 設定されていますか。

※ご希望の放送がこの【1】～【20】に設定されていなかったり、設定されていてもチャンネルスキップが【する】に設定されている場合はリモコンの選局ボタン（＋／－）で選局することができません。

対応のしかた

● リモコン番号の【1】～【20】にご希望のチャンネルを設定し、チャンネルスキップを【しない】に設定してください。

［扉を開けた状態］

設定のしかた

1 リモコンの 入力切換 を押し、テレビ入力にする。

2 リモコンの メニュー を押し、メニュー画面を表示する。

3 ◀ ▶ で「本体設定」を選び、▲ ▼ で「チャンネル設定」を選んで、決定 を押す。

4 ▲ ▼ で「個別」を選んで、決定 を押し、◀ ▶ で「する」を選んで、決定 を押す。

5 ◀ ▶ でリモコン番号の【1】～【12】までの空きリモコン番号を選ぶ。

チャンネル設定：個別
リモコン番号　5
受信チャンネル　5

6 ▲ ▼ で「受信チャンネル」を選び、◀ ▶ で希望の受信チャンネルを設定する。

チャンネル設定：個別
リモコン番号　5
受信チャンネル　42
チャンネル表示　5

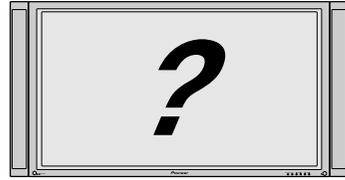
※例：空きリモコン番号【5】で希望の受信チャンネルが【42】のとき。

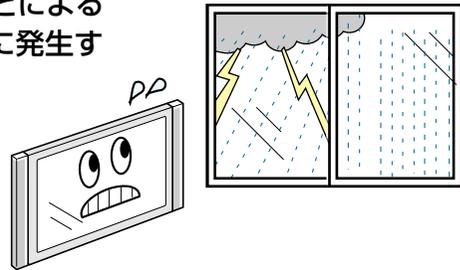
7 ▲ ▼ で「スキップ」を選び、◀ ▶ で「しない」を選んで、決定 を押す。

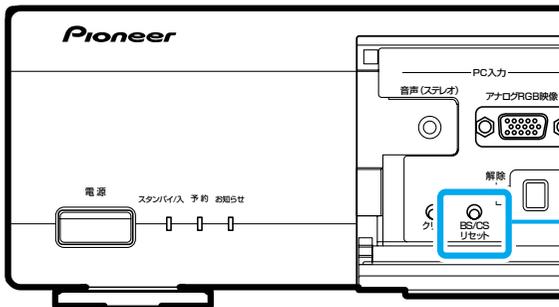
GR設定	●入	●切
GR速度	●標準	●速い
スキップ	○する	◎しない

8 メニュー ボタンを押し、通常画面に戻す。

こんなときは（症状）

● BS・110度CSデジタル放送が映らない、BS/CSメニューも出ない。

考えられる原因

● 強い外来ノイズ（静電気、または落雷などによる電源電圧の異常など）を受けた場合などに発生することがあります。

対応のしかた

●メディアレシーバー前面扉内のBS/CSリセットボタンを押してください。

こんなときは（症状）

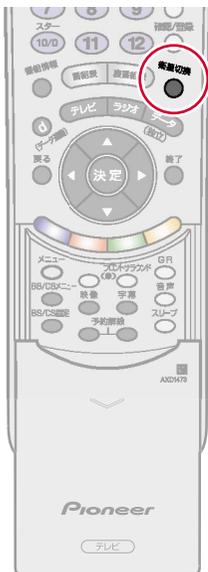
- リモコンのBSデジタル表示チャンネルと違うチャンネルが選局される。
- 希望のBSデジタルチャンネルが選局*できない。

（*リモコンの表示チャンネル（【NHK1】を等を押すと、画面右上に【CS***】と表示され、BSチャンネルが選局できない。）

考えられる原因

- ネットワーク（衛星切換）が110度CSに設定されていませんか。

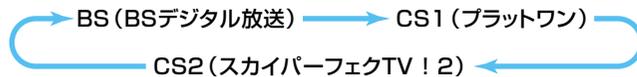
対応のしかた

- リモコンの「衛星切換」ボタンでBSデジタル放送に切換えてください。

［扉を開けた状態］

設定のしかた

1 衛星切換 を押して、視聴したいネットワークを選択してください。

ボタンを押すたびに、つぎのように切り換わります。

BS（BSデジタル放送）→ CS1（プラットワン）→ CS2（スカイパーフェクTV！2）→ BS（BSデジタル放送）

こんなときは（症状）

●BS・110度CSデジタル放送受信で、動きの速い映像にて細かなブロック状のノイズが出る。

【参考:症状が発生しやすい映像】

スポーツ番組等の動きの速い映像シーンで細かなブロック状ノイズが発生する。
そのとき、音声には異常は発生しない。動きの無い映像シーンで症状は発生しなくなる。

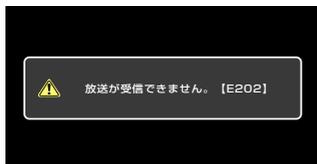
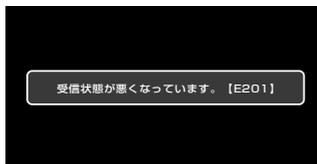
考えられる原因

●映像（コンテンツ）の情報量過多により、放送機材（エンコーダー）の処理能力を超えた時に、発生します。

対応のしかた

●本機の不具合(故障）ではありません。

こんなときは（症状）

- BSデジタル放送が映らない。
- BSデジタル放送に映らないチャンネルがある。
- BSデジタル放送の受信状態が悪い。
- BSデジタルの画像がブロック状またはモザイク状に乱れる。
- BSデジタルの音声が途切れる。

●放送が映らない

●受信状態悪い

●画像がブロック状

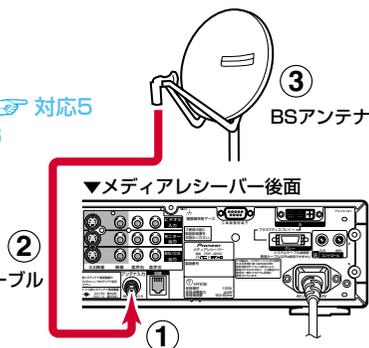
考えられる原因

● 放送が映らない。特定のチャンネルが映らない。

原因1　BSアンテナ電源が「切」に設定されていませんか。☞ 対応1
原因2　アンテナケーブル(①)が外れていませんか。☞ 対応2
原因4　BSアンテナ(③)の向きがズレていませんか。☞ 対応4

原因5　BSアンテナ(③)がデジタル対応でないものを使用していませんか。☞ 対応5
原因6　衛星切換が110度CSデジタル放送になっていませんか。☞ 対応6

● 受信状態が悪い。
● 画像がブロック状またはモザイク状に乱れる。
● BSデジタルの音声が途切れる。

原因2　アンテナケーブル(①)が外れかかっていませんか。☞ 対応2
原因3　雪や雨で、天候が悪くありませんか。☞ 対応3
原因4　BSアンテナ(③)の向きがズレていませんか。☞ 対応4
原因5　BSアンテナ(③)がデジタル対応でないものを使用していませんか。☞ 対応5

対応のしかた

対応1　BS/CSメニューのアンテナ設定にてアンテナ電源*を【入】に設定してください。
(*取扱説明書「150ページ」を参照してください。)

対応2　アンテナケーブル(①)をメディアレシーバーに確実に接続してください。

対応3　天候の回復で、症状は発生しなくなります。

対応4　BSアンテナの向き*を調整してください。(*取扱説明書「151ページ」を参照してください。)

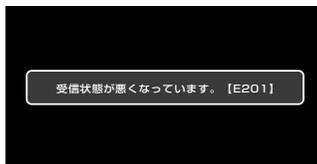
対応5　BSデジタル対応のアンテナに交換してください。(お買い求めになった販売店様にご相談ください。)

対応6　衛星切換ボタンを押し、BSデジタル放送を選択してください。
(本書「15ページ」および取扱説明書「103ページ」を参照してください。)

こんなときは（症状）

● 110度CSデジタル放送が映らない。
● 110度CSデジタル放送に映らないチャンネルがある。
● 110度CSデジタル放送の受信状態が悪い。
● 110度CSデジタルの画像がブロック状またはモザイク状に乱れる。
● 110度CSデジタルの音声が途切れる。

●放送が映らない

受信状態が悪くなっています。【E201】

●受信状態悪い

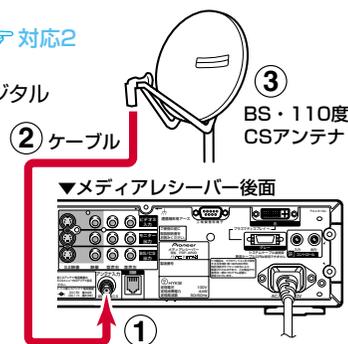
●画像がブロック状

考えられる原因

● 放送が映らない。特定のチャンネルが映らない。

原因1 アンテナ電源が「切」に設定されていませんか。☞ 対応1
原因2 BS・110度CSアンテナケーブル(①)が外れかかっていませんか。☞ 対応2
原因4 BS・110度CSアンテナ(③)の向きがズレていませんか。☞ 対応4
原因5 アンテナ(③)やケーブル(②)、ブースターや分配器等が110度CSデジタル対応でないものを使用していませんか。☞ 対応5
原因6 衛星切換がBSデジタル放送になっていませんか。☞ 対応6

● 受信状態が悪い。
● 画像がブロック状またはモザイク状に乱れる。
● CSデジタルの音声が途切れる。

原因3 雪や雨で、天候が悪くありませんか。☞ 対応3
原因4 BS・110度CSアンテナ(③)の向きがズレていませんか。☞ 対応4
原因5 アンテナ(③)やケーブル(②)、ブースターや分配器等が110度CSデジタル対応でないものを使用していませんか。☞ 対応5

対応のしかた

対応1 BS/CSメニューのアンテナ設定にてアンテナ電源*を【入】に設定してください。
（*取扱説明書「150ページ」を参照してください。）
対応2 BS・110度CSアンテナケーブル(①)をメディアレシーバーに確実に接続してください。
対応3 天候の回復で、症状は発生しなくなります。
対応4 BS・110度CSアンテナの向き*を調整してください。
（*取扱説明書「151ページ」を参照してください。）
対応5 110度CSデジタル対応のアンテナ機器に交換してください。
（アンテナだけでなくケーブル、ブースター、分配器等のアンテナ機器も110度CSデジタル対応とする必要があります。お買い求めになった販売店様にご相談ください。）
対応6 衛星切換ボタンを押し、110度CSデジタル放送を選択してください。
（本書「15ページ」および取扱説明書「103ページ」を参照してください。）

修理のご依頼/修理についてのお問合せ窓口

修理のご依頼は「故障かな？と思ったら」の項目をご確認のうえご依頼ください。

■パイオニア修理受付センター（沖縄県を除く全国）

TEL：0120-5-81028（ゴー パイオニア）

一般電話： 03-5496-2023

（携帯・PHSからは一般電話へおかけください）

FAX：0120-5-81029

営業時間（日・祝・弊社休日は除く）
月〜金　9：30〜18：00
土　9：30〜12：00、13：00〜17：00

■沖縄サービスステーション（沖縄県のみ）

TEL：　098-879-1910

FAX：　098-879-1352

営業時間（土・日・祝・弊社休日は除く）
月〜金　9：30〜18：00

商品に関するお問合せは下記のカスタマーサポートセンターへお電話でどうぞ（全国共通フリーフォン）

カスタマーサポートセンター

●家庭用オーディオ/ビジュアル商品のお問合せ窓口：0070-800-8181-22
●カタログのご請求窓口：0070-800-8181-33
●FAX受付：03-3490-5718

＜ご注意＞ ●フリーフォンはPHS、携帯電話、自動車電話、列車公衆電話、船舶電話、ピンク電話および海外からの国際電話ではご利用になれません。予めご了承ください。
●営業時間　月曜〜金曜 9:30〜17:00　土曜 9:30〜12:00、13:00〜17:00（日・祝日・弊社休日を除く）

カスタマーサポートセンター 土曜日営業中

パイオニアホームページのご案内

http://www.pioneer.co.jp

パイオニア株式会社
〒153-8654 東京都目黒区目黒1丁目4番1号